

Рассмотрено и принято на заседании педагогического совета МКОУ «Пригородненская средняя общеобразовательная школа» Протокол №1 от 30.08.2024 г.	Рассмотрено на заседании родительского комитета Протокол № 2 от 02.09.2024 г. Председатель родительского комитета  /Н.Н.Житняк /	Введено в действие Приказом директора школы по МКОУ «Пригородненская средняя общеобразовательная школа» №172/1 от 02.09.2024 г. Директор школы  /Н.В.Карлова/
--	---	--



Положение о службе медиации МКОУ «Пригородненская средняя общеобразовательная школа»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующем в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся.

1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Устава образовательной организации, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

1.3. Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью службы медиации является:

2.1.1. Распространение среди обучающихся, работников учреждения и педагогов цивилизованных форм урегулирования конфликтов.

2.1.2. Помощь в урегулировании конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ (школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов.

2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.

2.2.3. Информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации.

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.4. Принцип равноправия сторон, предполагающий сторонам иметь равные права в выборе медиатора, участия в процедуре медиации, в изложении и получении информации, в оценке приемлемости предложений и условий соглашения.

3.5. Принцип сотрудничества предполагает, что именно стороны в ходе процедуры медиации предлагают способы решения сложившейся ситуации и несут ответственность за принятие решения.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 9-11 классов.

4.2. Руководителем службы может быть заместитель директора, социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

4.3. Руководителем службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или родителя (законного представителя) ребенка.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.11. Материалы о результатах деятельности службы медиации рассматриваются на заседаниях МО школы.

5.12. Сроки предоставления отчетов о деятельности службы медиации устанавливаются администрацией ОУ.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы.

6.2. Должностные лица оказывают службе медиации содействие распространении информации о деятельности службы среди педагогов, воспитателей, обучающихся и родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов социальных учреждений.

6.4. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами и воспитателями, а также социальными службами и другими организациями.

6.5. По необходимости проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия

педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

7.3. Ликвидация или реорганизация деятельности службы медиации осуществляется на основании соответствующего приказа директора ОУ.